

La Dirección de **CARLOS BUSTO, S.L.**, empresa dedicada a la INSTALACIONES DE FONTANERÍA, CALEFACCION, PISCINAS, SISTEMAS DE RIEGO, CLIMATIZACIÓN, GAS, ENERGÍAS RENOVABLES Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES., consciente de la importancia de la **calidad** a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes y de las **repercusiones ambientales** provocadas por sus actividades, ha decidido llevar a cabo la gestión de la calidad y el medio ambiente implantando en la empresa un Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 que sea eficaz y adecuado a nuestras necesidades, con el fin de afianzar nuestra posición en el mercado garantizando una postura respetuosa hacia el medio ambiente, obteniendo de esta forma unos beneficios económicos que garanticen la supervivencia de la empresa y el aumento de la calidad de vida de nuestros trabajadores y clientes.

Se promoverán los conceptos de calidad total y respeto hacia el medio ambiente, de forma que la norma de hacer las cosas bien a la primera, con el menor impacto sobre el medio ambiente sea un objetivo de toda persona de la Empresa, independientemente de la tarea que realice, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debemos implicarnos todos.

Dicha política ha sido definida en su totalidad por la gerencia de la empresa, cubriendo el alcance del Sistema Integrado de Gestión, los procesos, actividades y productos, describiendo a continuación las siguientes directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos:

- Lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles productos y servicios acordes con los requisitos y especificaciones establecidas –explícitas o implícitas- y las normas o legislación vigente. La evaluación de la percepción que tienen sobre nuestros servicios permitirá abordar su mejora continua y servirá como punto de referencia para el planteamiento de nuestros objetivos.
- Implantación en la Organización de la mejora continua como norma de conducta en sus servicios y en su comportamiento ambiental, así como en el Sistema Integrado de Gestión implantado.
- El análisis permanente de la información, tanto propia como la recabada de nuestros clientes, para prevenir fallos y mejorar los procesos de **CARLOS BUSTO, S.L.**
- **CARLOS BUSTO, S.L.** adquiere el compromiso del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables a sus actividades y servicios, así como con aquellos requisitos que la empresa suscriba de forma voluntaria o contractual con otras organizaciones relacionados con sus aspectos ambientales.
- **CARLOS BUSTO, S.L.** se compromete con la prevención, reducción y/o eliminación de los diversos tipos de contaminación ambiental actuales y venideros en el marco de una mejora continua del comportamiento ambiental y en función de las posibilidades reales de la Empresa. Asimismo, se potenciará la utilización sostenible de los recursos naturales, fomentando el uso eficiente de la energía y reduciendo, en lo posible, el uso de materias primas.
- Todos los miembros de **CARLOS BUSTO, S.L.** han de asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que corresponda. Con este fin, la Dirección delega en cada persona la autoridad necesaria para, dentro de su campo de actuación, desarrollar las actividades que se le asignen, de tal forma que se obtenga los resultados previstos.

La Dirección se compromete a facilitar los medios adecuados a cada nivel organizativo de **CARLOS BUSTO, S.L.** para que la Política de Calidad y Medio Ambiente sea recibida, comprendida, implantada y respetada por todos los miembros de la Empresa.

Fdo. CARLOS BUSTO